

Allgemeine Geschäftsbedingungen

FahrService Petr

Inhaber: Karl Petr, Wessobrunner Str. 12, 86946 Vilgertshofen - Issing

§1 Geltungsbereich

Die Nutzung des www.FahrService-Petr.de Buchungssystems und den darin angebotenen Leistungen unterliegen den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie gelten ausschließlich für alle gegenwärtigen und zukünftigen Rechtsbeziehungen zwischen dem FahrService Petr und deren Kunden. Stehen die AGB mit Bedingungen des Kunden oder sonstiger Dritter, die mit dem FahrService Petr in Geschäftsbeziehung treten, in Widerspruch, so gehen die nachfolgenden AGB vor, und zwar auch, wenn FahrService Petr in Kenntnis entgegenstehender /abweichender AGB des Kunden / Dritten diesen nicht widersprochen hat und die Leistung vorbehaltlos erbringt.

§2 Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt durch mündliche bzw. schriftliche Bestätigung des Auftrages zustande. FahrService Petr bestätigt den erteilten Auftrag in der Regel sofort, spätestens jedoch innerhalb von 2 Werktagen. Ein Vertrag kommt auch dadurch zustande, dass FahrService Petr beauftragte Leistungen tatsächlich erbringt. Die Bestimmungen in den vorausgegangenen Sätzen gelten auch für Ergänzungen und Abänderungen eines erteilten Auftrags.

§3 Beförderungsbedingungen

- FahrService Petr verpflichtet sich, dem Kunden ein den Vorgaben des Straßenverkehrsgesetzes (StVG), der Straßenverkehrsordnung (StVO) bzw. der Straßenverkehrszulassungsordnung (StVZO) entsprechendes, verkehrssicheres und technisch einwandfreies Fahrzeug bereitzustellen. Das Fahrzeug befindet sich bei Fahrtantritt stets in einem sauberen und gereinigten Zustand und ist gemäß den jeweils geltenden Allgemeinen Bedingungen für die Kraftfahrtversicherung (AKB) versichert. Alle Angebote von FahrService Petr gelten ausschließlich für Fahrten mit Fahrzeugführer. Die von FahrService Petr eingesetzten Chauffeure sind im Besitz eines gültigen Personenbeförderungsscheines gemäß Personenbeförderungsgesetz (PBefG) in Verbindung mit der Verordnung zur Ausführung des Personenbeförderungsgesetzes. FahrService Petr behält sich vor, die sich aus dem Vertrag ergebenden Rechte und Pflichten auf ein anderes Unternehmen/einen anderen Unternehmer zu übertragen. Über eine derartige Vertragsübertragung wird der Kunde informiert. Dem Kunden steht innerhalb einer Frist von 24 Stunden nach Kenntnisnahme der Vertragsübertragung ein Rücktrittsrecht zu.
- **Beförderungsanspruch**
Ein Beförderungsanspruch besteht grundsätzlich nur bei Vertragsabschluss und zu den vereinbarten Zeiten. Bei Abholung des Fahrgastes an der Firmen- Hotel- oder Heimatadresse des Fahrgastes wartet der Chauffeur nicht mehr als 15 Min über die vereinbarte Zeit kostenfrei, danach wird ein Zuschlag vom 5 EUR/ Viertelstunde berechnet.
- **Beförderungen im Rahmen des Bahnhof- und Flughafentransfers.**
Die Ankunftszeit am Flughafen /Hauptbahnhof richtet sich nach der vom Fahrgast angegebenen Abholzeit zuzüglich der voraussichtlichen Fahrzeit. Die Abholzeit am Flughafen /Bahnhof ist die planmäßige Ankunftszeit zuzüglich 25 Minuten für die Gepäckabholung. Über die Abflugs- bzw. Ankunftszeiten der Flugzeuge/Züge/Omnibusse sowie etwaige

Verspätungen müssen wir von Ihnen informiert werden.

Die Einhaltung des Flug-/Fahrplanes der jeweiligen Gesellschaften liegt außerhalb unseres Einflusses. Ein Anspruch auf Beförderung besteht grundsätzlich nur zu den vereinbarten Zeiten, aber auch bei erheblicher Verspätung verursacht durch die jeweilige Gesellschaft verpflichtet sich Fahrservice Petr dem Kunden gegenüber ein Fahrzeug bereit zu stellen, sofern Wartezeiten im Rahmen des Zumutbaren (ca. bis zu zwei Stunden) bleiben. Ab einer Viertel Stunde nach vereinbarter Abholzeit fallen Kosten in Höhe von 5 Euro/ Viertelstunde an.

- **Tarifgestaltung**
Für alle Dienstleistungen von Fahrservice Petr gelten frei vereinbarte Beförderungsentgelte.
- **Gepäcktransport**
Ein Koffer bis 20 kg und ein Handgepäckstück pro Fahrgast wird kostenlos befördert. Übergepäck wird nur nach vorheriger Absprache befördert (Stauraumplanung). Wenn ein Fahrgast weitere, nicht angemeldete Personen oder Koffer befördern will, so sind diese nicht im Buchungspreis enthalten.
Für jede weitere, nicht angemeldete Person, sofern sie befördert werden könnte oder Gepäckstücke erhebt Fahrservice Petr eine Pauschale von 10 EUR/ Person und 3 EUR/ Gepäckstück.

§4 Haftung und Pflichten

Der Kunde seinerseits hat das Fahrzeug sorgsam zu behandeln und alle für die Benutzung maßgeblichen Vorschriften sowie die technischen Regeln zu beachten. Den Anweisungen der Fahrzeugführer ist unbedingt Folge zu leisten. Bei nicht vertragsgemäßigem Umgang des Kunden mit dem Fahrzeug, Missachtung von Anweisungen sowie bei Verstößen gegen die Sicherheit und Ordnung im Straßenverkehr, kann ein Vertrag mit sofortiger Wirkung beendet werden. Fahrservice Petr behält den Vergütungsanspruch im Falle der vorgenannten sofortigen Beendigung des Vertrages für die gesamte vereinbarte Dauer. Zusätzlich besteht ein Anspruch auf Ersatz des Schadens, der sich aus einem nicht vertragsgemäßem Umgang mit dem zur Verfügung gestellten Fahrzeug ergibt.

Dem Kunden bleibt es unbenommen, den Nachweis zu erbringen, dass der tatsächlich entstandene Schaden geringer ist. Kann die Dienstleistung des Fahrservice Petr aus Gründen nicht erbracht werden, die vom Kunden zu vertreten sind, erfüllt z.B. der Kunde seine Mitwirkungspflichten aus dem Vertrag nicht, so ist der Kunde weiterhin zur Zahlung des vereinbarten Entgelts verpflichtet.

Fahrservice Petr haftet nicht für die Folgen von unverschuldeten Verspätungen durch unvorhergesehene Verkehrsdichte, Staus und höhere Gewalt. Fahrservice Petr haftet nur im Rahmen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der zur Deckung dieser Risiken abgeschlossenen Betriebshaftpflichtversicherung.

§ 5 Zahlungsbedingungen

Der in der Buchungsbestätigung angegebene Preis ist vor bzw. bei Reiseantritt direkt zu bezahlen. Eine Quittung wird dem Kunden direkt ausgehändigt bzw. eine Rechnung auf Wunsch per Post zugesandt. Nach vorheriger Vereinbarung, ist das Beförderungsentgelt unmittelbar nach Eingang der Rechnung zu überweisen.

§ 6 Stornierungen, Umbuchungen und nachträgliche Änderungen

Soweit nicht anders vereinbart, ist 48 Stunden nach Buchungseingang eine Stornierung für den Mieter kostenlos. Nach dieser Frist erheben wir für die Bearbeitung des Rücktritts eine 10%

Pauschale vom vereinbarten Beförderungsentgeltes zuzüglich 19% MwSt. Umbuchungen und nachträgliche Änderungen von vertraglich gebuchten Leistungen sind bis spätestens 48 Std. vor dem vereinbarten Fahrtbeginn möglich. Maßgeblich bei Stornierungen, Umbuchungen und nachträglichen Änderungen ist das Datum des Eingangs bei Fahrservice Petr.

Verspätete Änderungen, Umbuchungen und Stornierungen oder das Nichterscheinen des Fahrgastes, gleich aus welchem Grund, können nicht berücksichtigt werden, und es wird der komplette Beförderungspreis in Rechnung gestellt. Dem Kunden bleibt es unbenommen, nachzuweisen, dass ein geringerer Schaden entstanden ist.

§7 Mängelrüge

Beschwerden bzw. Mängel der Beförderungsleistung müssen vom Kunden innerhalb von 2 Werktagen nach Kenntniserlangung derselben an Fahrservice Petr schriftlich gemeldet werden. Wenn keine fristgemäße Meldung erfolgt, so gilt die Dienstleistung als ordnungsgemäß erbracht und der Entgeltanspruch von Fahrservice Petr gegen den Kunden bleibt unberührt. Sollte dem Kunden die kurze Meldefrist ausnahmsweise nicht zumutbar sein, ist der Kunde für die Unzumutbarkeit der Einhaltung der Meldefrist beweispflichtig.

§8 Datenschutz

Alle für die Vertragsdurchführung erfassten Daten werden ausschließlich im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes verwendet.

§9 Schlussbestimmungen

- Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- Sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist Gerichtsstand der Sitz von Fahrservice Petr.
- Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden oder eine Lücke enthalten, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.